

# رابطب



شرکت پالایش نفت اصفهان

## معرفی گروه دمیس

گروه دمیس با بیش از ۱۷ سال سابقه در زمینه ارائه خدمات بیمه و سلامت مبتنی بر ارائه راهکارهای الکترونیک، و ارائه خدمات تسهیلگری درمان به اعضا و کارفرمایان از طریق سامانه رسا، سامانه رز، سامانه ایزی مد و سامانه ماد جامع ترین خدمات را به سازمان های بیمه پایه و تکمیلی و دانشگاه های علوم پزشکی ارائه نموده و بیش از ۱۱ میلیون بیمه شده بیمه تکمیل در مان ۴۰ میلیون بیمه شده بیمه پایه در بیش از ۱۶ هزار مرجع درمانی و ۱۱۵۰ بیمارستان در کل کشور از این خدمات استفاده می نمایند.



۰۳۱-۳۸۷۵

سرویس پشتیبانی ۲۴/۷

پرتال اطلاع رسانی



app.rasatpa.ir



www.rasateb.ir

# رابطب

## خدمات حضوری در درمانگاه

پرسنل و خانواده آنها می توانند با مراجعه به درمانگاه شهرک شهید منتظری و پالایشگاه از خدمات زیر بهره مند شوند:

- خدمات درمانگاه
- داروخانه، آزمایشگاه، تصویر برداری
- تشکیل پرونده دندانپزشکی و تایید هزینه های آن
- معاینه و تشکیل پرونده بیماران خاص
- بررسی و تایید مرخصی استعلاجی
- کمسیون پزشکی

## مزایای ویژه طرح صندوق درمان پالایش نفت اصفهان

- پذیرش در مراجع درمانی متعدد طرف قرارداد در سطح استان و کشور بدون نیاز به معرفی نامه و پرداخت وجه، صرفاً با ارائه کد ملی
- حذف دفترچه های کاغذی با راه اندازی نسخه الکترونیک روی بستر نسخه نویسی بیمه سلامت
- تسریع در دریافت هزینه های درمانی در کمتر از ۷ روز
- استفاده رایگان از مراکز درمانی دولتی استان
- افزایش سقف تعهدات پرداختی درمان از قبیل دندانپزشکی، عینک، سمعک، ایمپلنت، دارو و تجهیزات پزشکی
- حذف فرانشیز کلیه خدمات بجز ویزیت و ایمپلنت
- افزایش تعداد روزهای جمع آوری مدارک در دفاتر پیشخوان پالایشگاه و شهرک
- اختصاص تیم مدیریتی و اجرایی شبانه روزی صندوق درمان
- افتتاح حساب مستقل برای واریز مطالبات درمانی و تفکیک پرداخت های درمان از حقوق پرسنل
- افزایش سرعت، دقت و شفافیت در ارائه خدمات در بستر الکترونیک با استفاده از سامانه های رسا و ایزی مد
- تجمیع بیمه های پایه و تکمیلی و عدم نیاز به اسناد و پیگیری از دو بیمه گر

## امکانات استفاده از موبایل اپلیکیشن رسا



پرسنل شرکت پالایش نفت اصفهان می توانند از طریق اپ رسا به آدرس [app.rasatpa.ir](http://app.rasatpa.ir) از خدمات زیر استفاده نمایند.

### جستجوی مراجع طرف قرارداد

جستجو و مشاهده مشخصات آدرس و تلفن مراجع درمانی طرف قرارداد.

### اعلام هزینه پرداختی اعضا و بارگذاری اسناد هزینه

به منظور تسریع در رسیدگی به هزینه های درمان با ارسال تصاویر اسناد هزینه های درمان از طریق اپ رسا، ارزیابی اسناد انجام گرفته و با تحویل فیزیکی اسناد به دفتر پیشخوان، وجه آن ظرف مدت ۳ روز پرداخت خواهد شد.

### مشاهده و پیگیری پرداخت هزینه های اعلامی

به منظور اطلاع از وضعیت هزینه های درمانی اعلام شده و همچنین مشاهده سوابق درمانی پرسنل و خانواده تحت تکفل آنها می توانند از اپ رسا استفاده نمایند.

### اطلاع رسانی از طریق پیامک

با دریافت پیامک از نحوه خدمات رسانی و مرحله فعلی وضعیت پرداخت هزینه های درمان مطلع میگردید شامل ثبت مدارک درمان، مبلغ تایید شده اسناد درمان، مشاهده علت کسور صورتحساب هزینه درمان و اطلاع رسانی.



### پذیرش فیزیکی اسناد در پالایشگاه و شهرک

پرسنل می توانند اسناد هزینه های درمان را طبق جدول زیر با مراجعه به دفاتر پیشخوان تحویل نمایند.

دکتر پالایشگاه	شنبه تا چهارشنبه	۷:۰۰ ۱۴:۳۰
دکتر شهرک	شنبه تا چهارشنبه	۷:۰۰ ۱۴:۳۰
دکتر شهرک	پنج شنبه	۷:۰۰ ۱۲:۳۰

### مشاوره غیر حضوری پزشکی

پرسنل و خانواده آنها می توانند از طریق شماره ۰۳۱-۳۸۷۵ با پزشک و کارشناسان درمانی تماس حاصل نموده و از خدمات زیر بهره مند گردند:

#### مشاوره های پزشکی

- کمک در انتخاب مرجع درمانی متناسب با نیاز بیمار
- صدور نسخ تشخیصی و عمومی

### پاسخگویی و اطلاع رسانی

- پاسخگویی ۲۴\*۷ از طریق شماره ۰۳۱-۳۸۷۵
- پرتال اطلاع رسانی [www.rasateb.ir](http://www.rasateb.ir)
- اطلاع رسانی در مراحل دریافت خدمت درمانی از طریق پیامک



## شرایط استفاده از خدمات صندوق درمان پرسنل شرکت پالایش نفت اصفهان

با سلام، به منظور افزایش رضایتمندی پرسنل و خانواده تحت تکفل شرکت پالایش نفت اصفهان در بخش درمان، با دستور مدیریت محترم عامل شرکت پالایش نفت اصفهان، از ابتدای بهمن ماه صندوق درمانی با شرایط زیر راه اندازی گردید.

### خدمات صندوق درمان

#### امکان جستجوی مراجع درمانی طرف قرارداد

پرسنل می توانند مشخصات مرکز و آدرس مراجع درمانی طرف قرارداد صندوق درمان را از طریق اپ رسا به آدرس [App.rasatpa.ir](http://App.rasatpa.ir) جستجو و مشاهده نمایند.

#### پذیرش شبانه روزی در مراجع درمانی طرف قرارداد با کارت ملی

پرسنل و خانواده آنها می توانند در مراجع درمانی طرف قرارداد با ارائه کد ملی از طریق سامانه رسا پذیرش شوند و از خدمات درمانی استفاده نمایند.

#### پرداخت هزینه های درمان حداکثر ظرف ۷ روز

پرسنل در صورت مراجعه به مراجع درمانی غیر طرف قرارداد پس از دریافت خدمات و پرداخت هزینه می توانند با ارائه اسناد هزینه به دفتر پیشخوان ظرف مدت ۷ روز هزینه آن را دریافت نمایند و از طریق اپ رسا وضعیت پرداخت را پیگیری نمایند.

#### پرداخت فوری علی الحساب

پرسنل و خانواده آنها هنگام مراجعه به مراجع غیر طرف قرارداد در صورت نداشتن نقدینگی برای مبالغ بالای ۵ میلیون تومان می توانند درخواست خود را از طریق تماس با شماره ۰۳۱-۳۸۷۵ اعلام نموده و پس از ارسال تصویر هزینه، مبلغ علی الحساب به حساب شاغل واریز می گردد.